

Záruční a reklamační podmínky

1. Obecná ustanovení

- a) Tyto záruční a reklamační podmínky platí pro nákup a uplatnění reklamace v internetovém obchodě na adrese <https://www.profirelax.cz> (dále jen internetový obchod).

2. Reklamační vady

- a) Na zboží zakoupené v internetovém obchodě poskytuje prodávající záruku v rozsahu obecně platných předpisů, a to v zákonné délce 24 měsíců.
- b) Pro spotřební materiál lze uplatnit reklamaci vady pouze v případě, když rozsah spotřeby nepřevyšuje 10%. V ostatních případech není samozřejmě reklamační vada vyloučena, bude se ovšem při ní vycházet z toho (pokud se neprokáže opak), že kupující spotřební materiál používal i přes to, že vykazoval vadu a jako takový jej měl bez zbytečného odkladu reklamovat ihned po tom, kdy se vada projevila. Jiné vady spotřebního materiálu (nemající vliv na kvalitu) lze uplatnit kdykoliv bez ohledu na výši spotřeby. Právo spotřebitele uplatnit reklamaci není nijak dotčeno.
- c) Při uplatnění záruky má kupující, který je spotřebitelem:
 1. jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy.
 2. jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
 3. jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy.
 4. jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy. V případě výměny výrobku v záruční době je záruka obnovena v plné výši

3. Rozpor s kupní smlouvou

- a) V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.
- b) Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamační, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

4. Reklamační doručení zásilky

- a) Kupující je povinen okamžitě reklamovat u dopravce neúplnost dodávky (počet balení) a poškození balení. O zjištěných vadách dodávky je kupující povinen s dopravcem sepsat protokol. V případě vnějšího poškození obalu je povinen společně s dopravcem zásilku rozebrat a ověřit fyzický stav dodaného zboží. Prodávající nemá možnost později akceptovat reklamační vady a nedostatky, které na dodaném zboží vznikly v důsledku chyby nebo nedbalosti dopravce. Doporučujeme kupujícímu poškozené zásilky nepřevzít a o této skutečnosti neprodleně informovat prodávajícího.
- b) Kupující, který není spotřebitelem, je povinen fyzické poškození zásilky reklamovat u dopravce při převzetí.
- c) Jakékoliv nedostatky zásilky z hlediska kompletnosti a úplnosti je povinen kupující reklamovat bez zbytečné časové prodlevy, nejpozději do 24 hodin od převzetí zásilky.
- d) Kupujícímu, který je spotřebitelem, je doporučen obdobný postup, předejdete tak sporům o tom, kdy vada na zboží vznikla. Spotřebiteli nemůže nedodržením uvedeného doporučení vzniknout jakákoliv újma na jeho právech, zejména práva uplatnit reklamaci. Prodávající odpovídá spotřebiteli za dodání zboží, které je ve shodě s kupní smlouvou.

5. Způsob uplatnění reklamace

Reklamovat vadné či poškozené zboží lze prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách www.profirelax.cz v sekci "Vše o nákupu - Vrácení, výměna nebo reklamační". Pokud si nevíte rady, napište nám na info@profirelax.cz nebo zavolejte na +420721721738.

6. Doprava reklamovaného zboží

- a) Reklamované zboží musí zákazník dopravit osobně nebo zaslat na naši adresu Karel Královec, Květinová 460/1, 322 00 Plzeň. Je-li reklamáce uznána jako oprávněná, bude po jejím vyřízení zákazníkovi zboží zasláno (poštou nebo přepravní společností), v opačném případě bude zákazník vyzván k odběru reklamovaného zboží.
- b) Při uznané reklamaci má dále kupující, který je spotřebitelem, nárok na úhradu všech nutných nákladů k uplatnění reklamáce. Pokud jsou dány podmínky pro odstoupení od smlouvy z důvodu na straně prodávajícího, má spotřebitel právo na úhradu veškerého zaplaceného plnění.

7. Závěrečné ustanovení

- a) Tyto záruční a reklamační podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání objednávky kupujícím.
- b) Změny těchto záručních a reklamačních podmínek jsou vyhrazeny.

Tyto záruční a reklamační podmínky jsou platné a účinné 26.9.2022.